

Webex Meeting Flex Plan サービス約款 ＜重要事項のご説明＞

本資料は、「Webex Meetings Flex Plan Delivered by BT」 Service Schedule の重要な項目を抜粋した資料です。本 Service Schedule の補足資料としてご利用ください。

Webex Meeting Flex Plan では、サービスオプションを以下の中から選択できます。

Webex Meetings: クラウドベースのウェブおよびビデオ会議サービスです。モバイル端末や標準的なビデオ会議端末を利用して、グローバルでバーチャルなチームコラボレーションをリアルタイムに利用できます。サブスクリプションモデルは以下の 3 つから選択が可能です。

Named User:

- 指定した従業員(ホスト)に対して、ライセンスを付与するモデルです。社外ユーザーへの付与はできません。
- サービスを利用したかどうかにかかわらず、ホストの人数に対して課金されます。
- Webex のモデルとして、Meetings、Trainings、Events、Support のいずれか、またはその組合せ、またはすべてが含まれる Meeting Suites を選択できます。
- 10GB の録画データの保存領域が提供されます。
- ホストは、回数無制限で会議を開催することができます。
- ホストあたりの同時会議開催数は 1 会議です。
- 1 会議あたりホストを含め 1,000 名まで参加が可能です。

Active User:

- 従業員数と実際に利用したアクティブユーザー数に対して課金されるモデルです。
- Webex のモデルとして、Meetings、Trainings、Events、Support のすべてが含まれる Meeting Suites を選択できます。
- 無制限の録画データの保存領域が提供されます。
- ユーザーは、回数無制限で会議を開催することができます。
- ユーザーあたりの同時会議開催数は 1 会議です。
- 最低条件および最低課金は以下の通りです。
 - 従業員数が 250 名以上
 - アクティブユーザー数が 40 ユーザー以上
または社員数の 15% 以上
または他社サービスからの乗り換えの場合は、そのサービスで利用しているユーザー数以上
- 毎年課金の見直しが行われ、利用したアクティブユーザー数の平均が、発注のライセンス数より多い場合は、次年度以降の課金を調整します。但し、最低条件以下に下がるこ

とはありません。

Enterprise Agreement

- 全社員数に対して課金されるモデルです。
- Webex のモデルとして、Meetings、Trainings、Events、Support のすべてが含まれる Meeting Suites を選択できます。
- 無制限の録画データの保存領域が提供されます。
- ユーザーは、回数無制限で会議を開催することができます。
- ユーザーあたりの同時会議開催数は 1 会議です。
- 最低条件および最低課金は以下の通りです。
 - 発注日時点の全社員数以上
または 250 ライセンス以上
- すべての従業員に対して Named Host ライセンスが付与されます。
- 毎年課金の見直しが行われ、契約数の 120%以上の利用がある場合は、次年度以降の課金を調整します。但し、最低条件以下に下がることはありません。
- サービス開始 6 ヶ月の間に 105%以上の利用がある場合、課金を調整する場合があります。

Audio Service: Webex Meetings と連携して提供される音声会議用サービスで、Cisco Cloud Connected Audio (CCA - 電話回線を使った BT 社提供の音声会議サービス)、VoIP (インターネット回線を使ったコンピューター通話)、またはその両方を利用できます。

Webex Teams: クラウドベースのメッセージングアプリケーションで、オプションサービスとして提供されます。

サポートサービス: 優先度 1~4 で指定されたトラブルシューティング、バルク(一括)でのアカウント作成と削除、サービスの運用監視、BT 提供のウェブポータルなどが提供されます。

サービスはベストエフォートで提供されます。お客様の責任の下、サービス利用に必要な設備や端末、インターネットおよび各設備の設定を行って頂きます。お客様のインターネットや設備などに起因する問題は、弊社のサポート対象外です。

お客様によるサービスの解約は、解約希望日の 60 日前までに書面によりお申し出ください。また、弊社によるサービスの解約は、解約希望日の 30 日前までに申し出ます。サービスは、既存の契約期間内は有効です。

現行契約の内容を変更する際は、契約更新日の 60 日前までにお客様に申し出ます。お客様から変更にご同意を頂いた場合は、新しい条件で契約期間を更新します。ご同意を頂けない場合は、契約更新日を最後にサービスを終了します。

サービスには最低契約期間が設けられており、その期間内の解約は所定の解約金をお支払い頂きます。また、サービスは自動で更新され、次年度以降のサービス契約期間は最低契約期間に準じます。

お客様は、以下の約款および取り決めに同意頂くことを条件にサービスを利用します。同意なしにサービスを利用した場合は、サービスを停止させて頂き、その間のお支払いは継続されます。

End User License Agreement (“EULA”) – エンドユーザーライセンス契約

www.cisco.com/go/eula

Universal Cloud Agreement (“UCA”) – ユニバーサル クラウド 契約

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/universal-cloud-agreement.pdf

Offer Description – 提供サービス

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/cloud-terms.html>

なお、Offer Description – 提供サービスには、本契約で提供されていないサービスが掲載されている場合があります。

課金はサービス開始日から開始されます。月の途中からサービスが開始された場合は、日割りで計算されます。

保守作業は定期的に行われますが、中にはお客様のサービスに影響する作業もございます。保守作業を実施する場合は、原則 3 日前までにお客様にご連絡しますが、緊急の場合はその限りではありません。

法律で禁止された指定の国でのサービスの利用はできません。

Named User は、ユニークな従業員 1 名に適用されます。グループでの登録や、他の社員との共有はできません。

コンピュータ通話(VoIP)の利用については、以下にご注意ください。

- コンピュータ通話は、1 対 1 での会話用として利用してください。
- PSTN 通話を行うためにコンピュータ通話を利用しないでください。
- 法律で禁止された指定の国からの利用はできません。

メーカーの事情により、サービスおよびサービスの部分的な機能の販売中止、提供中止、セキュリティアップデート、ソフトウェアアップデートが実施される場合がありますので、ご了承ください。

(以下余白)

Confidential

2019年12月20日

コミュニクラウド ジャパン株式会社